



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน ๕๓๑๐๑/ ๙๘

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลมายอ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติ เทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลมายอและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาตการจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลมายอด้านต่างๆมีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๔๕ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๒๕ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๒๙๕ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๙ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติ เทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒


/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

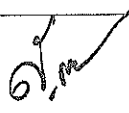
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างของเทศบาลตำบลมายอ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(ลงชื่อ)


(นางรונה สาและ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

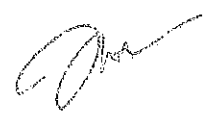
ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป _____


(นางสาวสุไชน๊ะ ละใบขอ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล _____


(นางรอรานา มะแะ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลมายอ _____


(นายอันวา สาและ)
ปลัดเทศบาลตำบลมายอ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลมายอ _____


(นายยะยูไซะ แม็งมาแะ)
นายกเทศมนตรีตำบลมายอ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
 เทศบาลตำบลมายน อําเภอมายน จังหวัดปัตตานี
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						รวม
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๒	๒	๒	๒๒	๑๖	๔๘
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๓
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	๐	๒	๑	๔	๐	๔	๑๑
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑	๐	๑	๙	๐	๐	๑๑
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๘๙๗	๘๗๖	๐	๐	๐	๐	๑,๗๗๓
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑	๐	๑	๙	๐	๐	๑๑
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๕	๑๐	๙	๑๐	๕	๐	๓๙
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๑๒	๑๓	๗	๖	๕	๕๑
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	๓	๒	๑	๒	๓	๑๓
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๑,๒๕๐	๐	๐	๐	๑,๒๕๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๒	๑	๑	๒	๒	๕	๑๓
๑๒	การขอสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๐	๗	๐	๐	๗
๑๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๑๕	๙	๑	๐	๐	๓๓
๑๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๘	๔	๕	๕	๘	๖	๕๖
๑๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลมายน	๒	๐	๑	๑	๒	๐	๖
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๙๔๕	๙๒๕	๑,๒๙๕	๕๙	๔๙	๓๙	๓,๓๑๒

หมายเหตุ: "๐" คือ ไม่มีผู้มาขอใช้บริการดังกล่าวในเดือนนั้น