



ประกาศเทศบาลตำบลมายอ
เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลมายอได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อร่วมติดตามประเมินผลความพึงพอใจในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีทราบ

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลมายอ ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลมายอทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายยะยูโซะ แม็งมาแอ)
นายกเทศมนตรีตำบลมายอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลมายน้อย โทร. ๐-๗๓๔๙-๗๐๙๘

ที่ ปน ๕๓๑๐๑.๓/๖๖

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลมายน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลมายน้อย ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามพ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔ แล้วเสร็จ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ โดยมีรายละเอียดแนบท้ายเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชุดา กิยะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางรอรานา มะแซ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายอรรณพ สาและ)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รท.ปลัดเทศบาลตำบลมายน้อย

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายยะยูโซะ แม็งมาแอ)

นายกเทศมนตรีตำบลมายน้อย

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลมายอ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๓๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	 ๑๑ ๒๐	 ๓๕.๔๘ ๖๔.๕๒	
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ - ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป 	 ๒ ๒๒ ๗ ๐	 ๖.๔๕ ๗๐.๙๗ ๒๒.๕๘ ๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	 ๐ ๑๔ ๑๗ ๐	 ๐ ๔๕.๑๖ ๕๔.๘๔ ๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ 	 ๑ ๐ ๓๐ ๐ ๐ ๐	 ๓.๒๓ ๐ ๙๖.๗๗ ๐ ๐ ๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๙	๒๙.๐๓	๒๒	๗๐.๙๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด							๐	๐	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕	๑๖.๑๓	๒๖	๘๓.๘๗	๓	๑๐	๐	๐	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๑๖.๑๓	๒๖	๘๓.๘๗						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒	๖.๔๕	๒๙	๙๓.๕๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔	๑๒.๙๐	๒๗	๘๗.๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘	๒๕.๘๙	๒๓	๗๔.๑๑						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕	๑๖.๑๓	๒๖	๘๓.๘๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๕	๑๖.๑๓	๒๖	๘๓.๘๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕	๑๖.๑๓	๒๖	๘๓.๘๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๒๒.๕๘	๒๔	๗๗.๔๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖	๑๙.๓๕	๒๕	๘๐.๖๕						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖	๑๙.๓๕	๒๕	๘๐.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖	๑๙.๓๕	๒๕	๘๐.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖	๑๙.๓๕	๒๕	๘๐.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๖	๑๙.๓๕	๒๕	๘๐.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

๑. ห้องประชุมอยู่ชั้น ๓ ไม่เหมาะกับผู้สูงอายุหรือคนที่มีอาการปวดเข่า

๒. ห้องประชุมควรมีบริการที่ชั้น ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางร่างกาย