



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

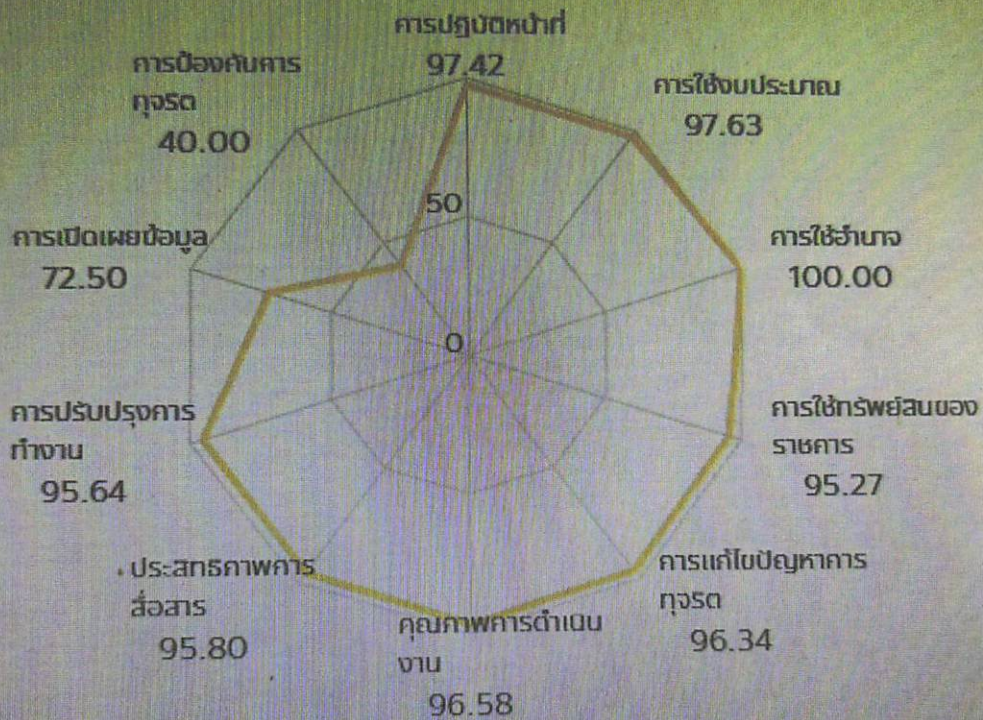
เทศบาลตำบลมายอ
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
 เทศบาลตำบลมายอ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินในภาพรวม



- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม



ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลมายอ

มีคะแนนรวม ๘๐.๕๐ คะแนน ต้องปรับปรุง มีรายละเอียด ดังนี้

๑.ด้าน IIT ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน มีคะแนน ๙๗.๓๓ คะแนน

๒.ด้าน EIT (๑) ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ /ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคะแนน ๙๒.๖๗ คะแนน

๓.ด้าน EIT (๒) ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ /ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน

๔.ด้าน OIT ประเมินการเปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๕๖.๒๕ คะแนน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๗.๔๒ |
| ๒ | การใช้งบประมาณ | ๙๗.๖๓ |
| ๓ | การใช้อำนาจ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๕.๒๗ |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๖.๓๔ |
| ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๖.๕๘ |
| ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๕.๘๐ |
| ๘ | การปรับปรุงการทำงาน | ๙๕.๖๔ |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๗๒.๕๐ |
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๕๐.๐๐ |

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลมายอ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมายอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๐.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับต้องปรับปรุง จึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลมายอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

| ลำดับ | มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ (output) | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result) |
|-------|--|--|------------------------------|--------------|--|---|
| ๑ | มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะและกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของเทศบาลตำบลมายอ | ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานทุกสำนัก/กอง ๒.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความ ต้องการแก่ผู้มาใช้บริการ ๓.เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงาน ในช่องทางการ ติดต่อของหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เพจ เป็นต้น ๔.พัฒนาข้อมูลสาธารณะให้ เป็นปัจจุบัน | ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | ทุกสำนัก/กอง | ๑.ได้จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานทุกสำนัก/กอง กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ ชัดเจน ๒.ได้จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความต้องการ แก่ผู้มาใช้บริการ ทั้งเว็บไซต์ เพจ ฯลฯ ๓.ได้ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แผน จัดหาพัสดุ ฯลฯ ทางเว็บไซต์ และ ช่องทางการติดต่อของหน่วยงานและ ปรับปรุงข้อมูลทุกเดือน อย่าง สม่าเสมอ ๔.พัฒนาข้อมูลสาธารณะให้เป็น ปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ทางเว็บไซต์ และช่องทางการติดต่อ ของหน่วยงานอย่างสม่าเสมอ | ๑.มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานทุก สำนัก/กอง ๒.มีช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและ ตอบสนองความต้องการแก่ผู้มาใช้ บริการ ทั้งเว็บไซต์ เพจ ไลน์ ฯลฯ ๓.มีการนำความคิดเห็น/ความต้องการ ของประชาชนในช่องทางการสื่อสารมา ปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบล มายอ ๔.ผู้เข้ารับบริการสามารถใช้บริการ ผ่านช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน ได้สะดวก รวดเร็ว |

| ลำดับ | มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ (output) | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result) |
|-------|--|--|------------------------------|--------------|---|---|
| ๒ | มาตรการ “ส่งเสริมการ ปฏิบัติงานตามประมวล จริยธรรมของเทศบาลตำบล มายอ” | ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการ จริยธรรม ๓.จัดทำแนวทางในการ ประพฤติตนทางจริยธรรม ๔.จัดทำประมวลจริยธรรม ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ๕.จัดโครงการฝึกอบรม จริยธรรม คุณธรรม แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานและพนักงานจ้าง ๖.จัดทำแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ประมวล จริยธรรมพนักงานส่วน ท้องถิ่น | ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | สำนักปลัด | ๑.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ๒.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ จริยธรรม ๓.ได้จัดทำแนวทางในการ ประพฤติตนทางจริยธรรม ๔.ได้จัดทำประมวล จริยธรรม ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ๕.ได้จัดโครงการฝึกอบรม จริยธรรม คุณธรรม แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานและพนักงานจ้าง ๖.ได้จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วน ท้องถิ่น | ๑.คำสั่งเทศบาลตำบลมายอ ที่ ๓๒๑/๒๕๖๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๒.คำสั่งเทศบาลตำบลมายอ ที่ ๓๒๐/๒๕๖๘ เรื่องแต่งตั้ง คณะกรรมการจริยธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๓.มีแนวทางในการประพฤตินทาง จริยธรรม ๔.มีประมวลจริยธรรม ข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ๕.กิจกรรมโครงการฝึกอบรม จริยธรรม คุณธรรม แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานและพนักงานจ้าง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในวันที่ ๒๘ ก.พ.๒๕๖๘ ณ โรงแรมริเวอร์ จังหวัด ปัตตานี ๖.แผ่นพับประชาสัมพันธ์ประมวล จริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น |

| ลำดับ | มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ (output) | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result) |
|-------|---|--|--------------------------------|--------------|---|--|
| ๓ | มาตรการบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตของ เทศบาลตำบลมายอ | ๑.ทำการวิเคราะห์และประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ๒.จัดทำมาตรการบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ๓.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แนวทางดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๔.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕.จัดทำช่องทางระบบร้องเรียน ทุจริต ทางเว็บไซต์ ๖.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตาม นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ | ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | สำนักปลัด | ๑.ได้ทำการวิเคราะห์และประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ๒.ได้จัดทำมาตรการบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ๓.ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แนวทางดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ ๔.ได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕.ได้จัดทำช่องทางระบบร้องเรียน ทุจริต ทางเว็บไซต์ ๖.ได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์และ การสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | ๑.มีการวิเคราะห์และประเมินความ เสี่ยงการทุจริต ๒.มีมาตรการบริหารจัดการความเสี่ง การทุจริต ๓.มีคู่มือการปฏิบัติงานแนวทาง ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๔.มีคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ๕.มีช่องทางระบบร้องเรียนทุจริต ทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลมายอ ๖.ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลมายอ |

| ลำดับ | มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ (output) | ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result) |
|-------|--|---|------------------------------|--------------|--|--|
| ๔ | มาตรการจัดให้มีระบบและ ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ของเทศบาลตำบลมายอ | ๑.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้มาใช้บริการ ๒.พัฒนาช่องทางการ ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน | ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | สำนักปลัด | ๑.ได้จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความต้องการ แก่ผู้มาใช้บริการ ๒.ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน | ๑.มีระบบร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ผ่าน E - Service ทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลมายอ ๒.มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน |